

Risposta ai quesiti formulati al 31 agosto 2017

Quesito 1: Con riferimento alla base di gara si chiede di confermare che l'importo di 600.000 euro è riferito ai primi 48 mesi di durata del contratto, non è pertanto compreso in tale importo il valore riferito ad ulteriori 12 mesi opzionali di proroga.

Risposta 1: Si conferma che l'importo di 600.000 euro è riferito ai primi 48 mesi di durata del contratto.

Quesito 2: Si chiede di confermare che il requisito di cui all'articolo 8.3 comma c) del Disciplinare di Affidamento (3 contratti di punta per un importo complessivo pari a 1.200.000 €) debba essere posseduto dalla sola mandataria. Pertanto a tale requisito "contratti di punta" non si applica quanto previsto dal Disciplinare di Affidamento "ciascun raggruppamento dovrà possedere il requisito di fatturato posseduto in misura sufficiente a coprire la quota di servizi che dichiara di voler eseguire". Qualora non fosse corretta tale assunzione si chiede di chiarire quale requisito debbano rispettare le mandanti in relazione ai 3 contratti di punta.

Risposta 2: Si conferma che il requisito indicato nell'articolo 8.3 comma c) "requisiti di ordine economico finanziario e tecnico organizzativo", deve intendersi soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel suo complesso e non singolarmente dalla sola mandataria. Conseguentemente, tale requisito potrà essere posseduto indistintamente sia dalla mandataria che dalla mandante. Per quanto riguarda, invece, la previsione del Disciplinare secondo cui "ciascun raggruppamento dovrà possedere il requisito di fatturato posseduto in misura sufficiente a coprire la quota di servizi che dichiara di voler eseguire", si precisa che la stessa è esplicitamente riferita alla sola lett. a) dell'articolo 8.3 e, pertanto, non si applica al requisito in questione (contenuto nella lett. c) dell'articolo 8.3.

Quesito 3: Con riferimento a quanto indicato all'art. 12.2 del Disciplinare in relazione al numero massimo di 10 facciate per ciascun criterio "PTn" per un totale di 40 facciate, si chiede di confermare che il vincolo da rispettare puntualmente è il numero di pagine massimo pari a 40, mentre non è necessario rispettare il vincolo del numero massimo di pagine per ciascun criterio "PTn".

Risposta 3: Si conferma che, ai sensi dell'art. 12.2. del Disciplinare di gara, il vincolo da rispettare puntualmente nella redazione delle relazioni relative ai "PTn" è quello complessivo di 40 facciate.

Quesito 4: Si chiede conferma che i curricula da presentare in Offerta Tecnica secondo quanto richiesto nel Capitolato al punto 6.2 non sono da considerare compresi nel computo delle 40 pagine.

Risposta 4: Si conferma che, relativamente all'articolo 6.2 del Capitolato Tecnico, i curricula da presentare in Offerta Tecnica, non sono da considerarsi ricompresi nel computo totale dei n. 20 fogli fronte/retro (40 facciate), così come stabilito dall'articolo 12.2 "Contenuto della Busta B Offerta Tecnica" del Disciplinare di Affidamento.

Quesito 5: Al fine del dimensionamento delle attività da erogare si chiede di avere un'indicazione anche di massima circa:

- Il numero di Fornitori presenti in Albo

- Il numero di gare annuo per tipologia
- Il numero medio di fornitori partecipanti alle gare per tipologia

Risposta 5:

- **Il numero complessivo di Fornitori presenti nell'Albo, è attualmente pari a 150 per servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria e per servizi legali. Si rappresenta, tuttavia, che tale numero non risulta indicativo, in quanto si prevede un notevole incremento in ragione della prossima istituzione di un elenco di operatori per l'affidamento di lavori, servizi e forniture.**
- **35 gare bandite con procedura aperta sopra soglia comunitaria, 40 gare bandite con procedura negoziata ed altrettante con procedura semplificata sotto i 40.000 euro. Si rappresenta, tuttavia, che tale numero non risulta indicativo, in quanto si prevede un notevole incremento in ragione delle nuove commesse acquisite.**
- **Il numero medio di fornitori partecipanti alle gare è pari a 7 per le gare affidate attraverso procedura negoziata 35 per quelle affidate attraverso procedura aperta.**

Quesito 6: Con riferimento a quanto indicato nel Capitolato a pag. 19 paragrafo 3.7 “il Service Provider dovrà prevedere, all'interno della piattaforma, inoltre, la possibilità di elaborare i dati per l'ANAC. . . richiedere e perfezionare il CIG”, si chiede conferma che:

- Si intende la possibilità di interagire con il sistema SIMOG, per tutte le funzionalità disponibili, direttamente tramite la Piattaforma senza dover inserire manualmente tali dati nel sistema di ANAC; a titolo esemplificativo e non esaustivo gestire sia la richiesta del codice gara che del codice CIG, ma anche il perfezionamento della gara e l'invio delle informazioni di aggiudicazione e delle informazioni di esecuzione contrattuale o in alternativa, per gli acquisiti di importo inferiore ai 40.000 euro, la richiesta dello SmartCIG e la sua gestione;
- Queste funzionalità saranno oggetto di punteggio tecnico in relazione al criterio 1.3 essendo strettamente correlate alle gare Telematiche;
- Queste funzionalità di interazioni con i sistemi SIMOG e SmartCIG dovranno essere disponibili entro i primi 20 giorni, o tempistica inferiore proposta dal Provider, e saranno oggetto del Collaudo.

Risposta 6:

- **Si conferma che si intende la possibilità di interagire con il sistema SIMOG, nei modi descritti nella domanda.**
- **Tali funzionalità saranno oggetto di valutazione in base al criterio 1.3 del Disciplinare di Affidamento.**
- **Tali funzionalità dovranno essere disponibili entro i primi 20 giorni, e saranno oggetto del Collaudo.**

Quesito 7: Si chiede conferma che nell'ambito delle gare telematiche la piattaforma dovrà consentire di svolgere le Aste elettroniche con rilanci dinamici, anche nel caso di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con rilanci dinamici sulla componente economica e graduatoria aggiornata in tempo reale calcolata sul punteggio complessivo (tecnico economico).

Risposta 7: Nessuno dei documenti di gara specifica che la piattaforma, nell'ambito delle gare telematiche, dovrà consentire lo svolgimento delle Aste elettroniche con rilanci dinamici, anche nel caso di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Ove offerta dal concorrente, tale funzionalità verrà valutata nell'ambito del criterio PT 1 - "caratteristiche e funzionalità della piattaforma e-procurement".

Quesito 8: Con riferimento al criterio di valutazione 4.2 pag. 19 del Disciplinare si chiede conferma che non saranno oggetto di valutazione nell'ambito di tale criterio Profili aggiuntivi proposti in offerta. Tali ulteriori profili saranno invece valutati nell'ambito del criterio 4.1.

Risposta 8: Si conferma che ulteriori profili professionali rispetto a quelli specificamente indicati al criterio 4.2 del Disciplinare di Gara potranno essere oggetto di valutazione esclusivamente in base al criterio 4.1 del Disciplinare.

Quesito 9: Si chiede di confermare, con particolare riferimento alle Integrazioni, che qualsiasi attività necessaria sui Sistemi SOGESID sarà svolta da imprese selezionate da SOGESID (es System Integrator) o SOGESID stessa, pertanto nessuna attività di programmazione o modifica su sistemi SOGESID dovrà essere svolta dall'Offerente della presente Procedura.

Risposta 9: Nessuna attività di programmazione o modifica dei sistemi Sogesid dovrà essere espletata dall'offerte.

Quesito 10: Con riferimento a quanto indicato nel Capitolato al paragrafo 3.8 a pagina 18 *"All'interno dell'offerta tecnica dovrà essere inserita una dettagliata ed esaustiva documentazione del modello dati di tutte le entità"* si chiede conferma che:

- Si debba descrivere una sintesi
- Si possa inserire tale sintesi esemplificativa come Allegato all'Offerta Tecnica, considerando il numero limitato di pagine disponibile

Risposta 10: si conferma che il concorrente dovrà inserire la sintesi esemplificativa delle modalità di integrazione e che la stessa potrà essere presentata come allegato all'offerta tecnica.

Quesito 11: Con riferimento a quanto indicato nel Capitolato al paragrafo 3.8 si chiede conferma che il contenuto dell'Offerta Tecnica relativo alle modalità di integrazione richiesto, oltre a quanto indicato al precedente punto in relazione al modello dati, sarà oggetto di punteggio tecnico in relazione al criterio 1.1.

Risposta 11: si conferma che le modalità di integrazione saranno valutate in relazione al criterio 1.1

Quesito 12. con riferimento al criterio di valutazione 3.1 pag. 18 del Disciplinare di Affidamento si chiede conferma che:

- sarà oggetto di valutazione positiva una proposta progettuale migliorativa inferiore rispetto ai 20 giorni richiesti nel Capitolato al paragrafo 5.1 per il completamento della "fase iniziale e collaudo" in relazione alla messa a disposizione della piattaforma;

- è da intendersi compreso all'interno dei 20 giorni, o nel minor tempo offerto dal concorrente, l'integrazione completa con ANAC per la gestione di CIG e Smart CIG, pur essendo questa prevista nel Capitolato al paragrafo 3.8 relativo all'integrazione con sistemi SOGESID, ma comunque funzionalità strettamente correlata alla gestione delle gare;
- la formazione come indicato nel Disciplinare di gara al paragrafo 3.5 potrà avvenire entro le tempistiche previste per il collaudo;
- la tempistica per l'importazione dei dati dall'attuale sistema SOGESID non sarà differenziante nella valutazione dei tempi e quindi nell'attribuzione dei punti tecnici.

Risposta al quesito n. 12:

- **si conferma che una proposta progettuale migliorativa inferiore rispetto ai 20 giorni richiesti nel Capitolato al paragrafo 5.1 per il completamento della "fase iniziale e collaudo" sarà oggetto di valutazione nell'ambito del Criterio PT 3 – "proposta progettuale";**
- **Si conferma che tale funzionalità è da intendersi compresa nei 20 giorni, o nel minor tempo offerto dal concorrente;**
- **si conferma che il periodo di 20 giorni naturali e consecutivi previsto per la formazione, così come indicato dall'articolo 4.5 "Formazione" del Disciplinare di Affidamento dovrà avvenire entro le tempistiche previste per il collaudo;**
- **si conferma che la tempistica per l'importazione dei dati dall'attuale sistema SOGESID non sarà differenziante nella valutazione dei tempi e quindi nell'attribuzione dei punti tecnici.**

Quesito 13: Si chiede di confermare che tutte le attività on site SOGESID (formazione, assistenza, definizione requisiti etc...) in tutta la durata del Contratto saranno da erogare a Roma.

Risposta 13: Si conferma che tutte le attività on site da svolgersi presso la sede della Sogesid S.p.A., andranno espletate nella sede di Roma. Inoltre, a parziale modifica della documentazione di gara, si comunica la rettifica del quinto capoverso ("Le sessioni di formazione ai Focal Point dovranno essere erogate...per le sessioni formative") dell'articolo 5.1, contenuto a pag. 22 del Capitolato Tecnico. Tale periodo dovrà intendersi integralmente eliminato e sostituito dal seguente: "Le sessioni di formazione ai Focal Point dovranno essere erogate presso le sedi Sogesid di Roma. Sogesid provvederà a fornire spazi e strumenti necessari per le sessioni formative".

Quesito 14: Con riferimento a quanto riportato nel Capitolato al punto 4 pagina 20 si chiede di confermare che dove indicato "*almeno 2 sessioni di formazione dedicata alle risorse*" si intende che dovranno essere erogate da parte del Service Provider minimo 2 giornate complessive su cui distribuire 20 risorse, da replicare per ogni aggiornamento effettuato, e che l'eventuale proposta migliorativa in sede di *Offerta* Tecnica sarà valutata ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico di cui al criterio 3.2.

Risposta 14: si rappresenta che le sessioni di formazione in questione attengono ad aggiornamenti che prevedano introduzioni di nuove e importanti funzionalità. Al riguardo si conferma che le sessioni dovranno essere erogate da parte del Service Provider in un minimo

di 2 giornate complessive su 20 risorse e che l'eventuale proposta migliorativa in sede di Offerta Tecnica sarà valutata ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico di cui al criterio 3.2.

Quesito 15: Con riferimento a quanto riportato nel Capitolato al punto 5.1. in relazione alle giornate di formazione dei Focal Point si chiede di confermare che:

- non è previsto un numero minimo di giornate
- le giornate proposte sono oggetto di valutazione nell'ambito del criterio 3.2
- le sessioni saranno erogate in gruppi di massimo 10 partecipanti, coerentemente con quanto indicato al punto 5.2 del Capitolato

Risposta 15: Si conferma

Quesito 16: Con riferimento a quanto riportato nel Capitolato al punto 5.2 "minimo di giornate di formazione per sessione di:

- almeno 4 giornate formative della durata di 8 ore per sessione da erogare nel corso del primo anno di contratto;
- almeno 2 giornate formative di 8 ore per sessione da erogare in ciascuno dei successivi anni contratto.

Considerando il numero indicativo di risorse pari a 50 ed il numero massimo di partecipanti pari a 10 per sessione, si chiede conferma che dovranno essere erogate da parte del Provider minimo 20 sessioni formative in aula di 8 ore per il primo anno, e 10 sessioni formative di 8 ore in aula per ciascuno degli anni successivi. Eventuali giornate aggiuntive saranno oggetto di valutazione nell'ambito del criterio 3.2

Risposta 16: Nell'evidenziare che il numero di 50 risorse è meramente indicativo, si specifica che ogni sessione giornaliera dovrà essere rivolta a un massimo di 10 utenti per un totale di 4 giornate di 8 ore ciascuna per un numero massimo di 10 utenti. Si conferma che le modalità di erogazione del servizio saranno oggetto di valutazione nell'ambito del criterio 3.2

Quesito 17: Con riferimento a quanto riportato nel Capitolato al punto 5.2 pagina 23 "*Per quel che concerne la seconda direttrice d'intervento, il Service Provider dovrà supportare SOGESID nell'estendere e consolidare l'utilizzo della piattaforma per tutte le tipologie di procedure*" si chiede conferma che non è fissato un minimo di giornate, pertanto la modalità di supporto dovrà essere oggetto dell'Offerta Tecnica e sarà valutata ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico di cui al punto 3.2

Risposta 17: Si conferma

Quesito 18: con riferimento al servizio di Help Desk di cui al punto 5.4, si chiede conferma che:

- non è richiesto un numero minimo di risorse;
- non è richiesto in sede di Offerta Tecnica il CV delle risorse che saranno messe a disposizione;
- l'esperienza e le caratteristiche professionali degli operatori saranno oggetto di valutazione nell'ambito del criterio 3.4., oppure altro criterio che si prega di indicare.

Risposta 18:

- **Non è richiesto un numero minimo di risorse impiegate nell'Help Desk Tecnico o, comunque, adibite all'espletamento delle metodologie di supporto;**
- **non viene richiesto l'invio dei CV appartenenti alle risorse messe a disposizione per l'espletamento delle attività oggetto dell'affidamento;**
- **verrà utilizzato, come modalità di valutazione dell'Offerta Tecnica, il criterio contenuto nell'articolo 3.4 “Descrizione del servizio di Help Desk tecnico e delle metodologie di supporto agli operatori economici per garantire l'attività e l'assistenza all'utilizzo del sistema”(PARTE 3 “PROPOSTA PROGETTUALE” dell'articolo 13.1 del Disciplinare di Affidamento).**

Risposta ai quesiti formulati al 1 settembre 2017

Quesito 1: Ai fini di un dimensionamento meramente indicativo dell'appalto, si richiedono le seguenti informazioni sull'utilizzo previsto della piattaforma telematica: numero stimato di gare da effettuarsi per anno, suddivise per:

- accordi quadro
- gare aperte
- aste
- procedure ristrette
- procedure negoziate
- affidamenti diretti
- Numero di fornitori presenti nell'elenco telematico
- Numero annuo del numero di fornitori abilitati all'elenco telematico

Risposta 1: Per la risposta al quesito posto si rinvia alla risposta 5 dei quesiti formulati al 31 agosto 2017.

Quesito 2: Qual è il numero stimato di forniture totali e del numero di procedure per anno?

Risposta 2: Per la risposta al quesito posto si rinvia alla risposta 5 dei quesiti formulati al 31 agosto 2017.

Quesito 3: ove Sogesid operi per conto di un'altra SA nello svolgimento di una procedura di acquisto ed in relazione alle funzionalità di registrazione dei fornitori espresse nel capitolo 3.4 del CT, si chiede di confermare che il bacino fornitori su cui Sogesid andrà a selezionare gli eventuali invitati debba essere un sottoinsieme del bacino fornitori complessivo messo a disposizione da Sogesid al fine di garantire uniformità e condivisione dei dati con le altre SA.

Risposta 3: si conferma che, ove Sogesid operi per conto di un'altra SA nello svolgimento di una procedura di acquisto ed in relazione alle funzionalità di registrazione dei fornitori espresse nel capitolo 3.4 del CT, il bacino fornitori su cui Sogesid andrà a selezionare gli eventuali invitati dovrà essere un sottoinsieme del bacino fornitori complessivo messo a disposizione da Sogesid stessa. Resta fermo quanto disposto dall'articolo 3.1 del CT dove si fa invece riferimento alla

possibilità, per Sogesid, di *customizzare* la piattaforma al fine di agire in nome e per conto di un'altra Stazione Appaltante.

Quesito 4: In riferimento al paragrafo 3.2 del Disciplinare di Affidamento: si chiede di specificare meglio il significato di "livello di completezza previsto per ciascun utente".

Risposta 4: **Per livello di completezza si intende il livello, per tipologia di utente, da raggiungere per essere in grado di utilizzare efficientemente la piattaforma.**

Quesito 5: In riferimento al par. 5.2 (pag.24) del CT: si richiede una stima di quanti e quali sistemi esterni dovranno essere interfacciati e le loro finalità di utilizzo.

Risposta 5: **Si stima di dover procedere all'importazione massiva asincrona di dati da altri sistemi/software per un numero inferiore a 5. Attualmente, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ci si riferisce all'importazione di dati dal sistema e-procurement precedente, senza escludere la possibilità che possa essere richiesta nel corso del contratto l'importazione di dati da altri sistema/basi dati.**

Quesito 6: In riferimento al cap 3.8 del CT, primo capoverso, il "Service Provider dovrà predisporre e mantenere in uso un adeguato sistema di archiviazione e di consultazione elettronica di tutti i documenti, gli atti, i fatti e le manifestazioni di volontà prodotti o generati dall'interazione degli utenti interni ed esterni con il sistema, osservando tutte le disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia (10 anni). Tutti i dati archiviati dovranno essere custoditi dal gestore per tutta la durata del contratto e resi disponibili a Sogesid anche dopo la scadenza dello stesso". Si chiede di chiarire cosa si intenda per "adeguato sistema di archiviazione e consultazione ..." e se tali dati debbano rimanere in possesso del Service Provider, in qualità di gestore, per un periodo di 10 anni o per tutta la durata del contratto (48 mesi+ ulteriori periodi in relazione a quanto richiesto dal cap. 5.3).

Risposta 6: **In riferimento al sistema di archiviazione e consultazione, è richiesto al Service Provider di adottare le misure minime di sicurezza (art. 33 e Allegato B del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196) volte ad assicurare un livello minimo di protezione dei dati personali. I dati dovranno essere conservati dal Service Provider per tutta la durata del contratto e dovranno essere trasferiti alla Sogesid alla conclusione dello stesso.**

Domanda 7: Si chiede di indicare se con la parola "utente" si intenda la tipologia di utente che utilizza la piattaforma (buyer, responsabile etc) oppure una singola risorsa umana. Si chiede inoltre di specificare conseguentemente il numero totale minimo di giornate di formazione da erogare a cura del Service Provider.

Risposta 7: **Si conferma che il termine "utente" indica la risorsa umana. Per quanto riguarda le giornate di formazione, si rimanda alla risposta fornita al quesito n. 16 del 31/08/2017.**